

# こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 足利小 俣町 教室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	土日の営業が助かる。急な対応(臨時休校日)などありがたい。施設終わりの送迎が助かる。
適切な支援の提供	トイレなどができるようになったのありがたい。多動症の薬を飲まなくても過ごせるようになったのありがたい。
保護者様への説明等	連絡帳や送迎時などに説明をしてくれているので助かる。
非常時等の対応	雪の影響などで臨時休校などにも対応してくれて助かる。
満足度	満足しております。 平日は17時ではなく18時まで見てくれるともっとありがたい。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	職員の技術・知識がバラバラであると感じる為、会議、研修を実施していく。
業務改善	情報の共有と連絡網を活用し、保護者様、職員が共有できるようたいせいの整備を行っていく。
適切な支援の提供	情報の共有と技術体系がバラバラなので統一を図りたい。
関係機関や保護者との連携	今後は保護者会などを定期開催していく。 役所・支援事務所などを訪問しているが、今後は定期的に訪問し、協力体制を構築する。
保護者様への説明責任等	送迎時・個別に相談に応じている。支援員を通して対応している。
非常時等の対応	営業時間外も電話の転送など、急な利用も対応済み。