

# こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ あ す み が 丘 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	毎日の生活にテーマがあると嬉しいです。
適切な支援の提供	夏休みなど、たくさんの体験をさせてもらえてよかったです。
保護者様への説明等	自身が忙しく時間が取れない為、契約時に聞いた以降どうなっているのか、わからないところがある。
非常時等の対応	特にご意見なし。
満足度	こぱんに行くようになってから、苦手だった工作活動に積極的に取り組むようになりました。イベントを通して、食べられなかったものを食べるようになったと聞いて驚きました。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	まだ基盤が完成していないと感じる。他事業所がどういったことに取り組んでいるのかアンテナを張り、独自の環境づくりを実施していく。
業務改善	更に情報収集を行うべき。また外部の研修参加や、経験者の話を聞く等、今後の運営の質の向上につなげていく。
適切な支援の提供	個々に合った支援が何なのかというも見えていない点があるのではないか。定期的に職員間で情報共有を継続して実施していく。
関係機関や保護者との連携	日中勤務の保護者も多く、また、家庭の用事で利用する方が多い。保護者向けイベントに参加できるような工夫を模索していく。
保護者様への説明責任等	現在契約時に説明してそのままの為、管理者や児発管だけでなく全員が説明できるように研修や会議等の実施にて共通理解を謀り、何時でもお応えできるようにしていく。
非常時等の対応	固定の曜日等で全員に避難訓練を行っていない。イベントとしてではなく、期間限定でも1日の流れに組み込んでいく。