

こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 厚 木 恩 名 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	楽しく通っています。
適切な支援の提供	平日のみの利用の為、土日のことは分かりません。
保護者様への説明等	保護者同士の関わりはそんなになくとも良いと思います。それぞれの悩みに違いがありすぎると思うので。
非常時等の対応	掲示をされていると思うが注意して見たことがない。
満足度	行く事を楽しみにしています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	毎日掃除をしているので清潔に保たれている。
業務改善	児童発達支援管理責任者の研修へ行っている。
適切な支援の提供	毎朝朝礼をし、前日や当日の出来事を共有している。
関係機関や保護者との連携	近くの事業所へ行き見学に行っている。
保護者様への説明責任等	10月に保護者会を実施。
非常時等の対応	11月に避難訓練を実施。