

こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 江戸川台教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	庭で外遊びが充実していることが良いです。
適切な支援の提供	毎月の予定を楽しみにしています。 色々な経験ができてとてもありがたいです。
保護者様への説明等	連絡帳に細かく一日の過ごした内容を記入して下さい、 ありがとうございます。
非常時等の対応	避難訓練をプログラムでやってからやり方を覚えて自宅でも するようになりました。
満足度	「こばんいく！」と本人もとても楽しみにしています。 家ではできないことをたくさんしていただき感謝しています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	庭でのあそびを大切にしているため、庭の環境整備を怠らない ようにする。 室内の整理整頓を心掛ける。
業務改善	職員の連携体制を整えていく。ノート等を活用し、職員の言葉掛け や対応について、気づいたことを伝えあったり、振り返りの時間を とり、次の対応につなげていくようにする。
適切な支援の提供	月々のプログラムをたて、興味関心が広がるもの、成長につながる 内容を心掛けている。日々の記録や個別ファイル、議事録などを読み、 気づいたことは伝えあうようにしている。
関係機関や保護者との連携	発達センターや、関係機関、相談支援専門員との定期的な報告や 連絡を行っていく。保護者とは日々の送迎でのやりとりや、必要で あれば面談をできる体制を整えていく。
保護者様への説明責任等	見学时や契約時には、手続きの面や生活面で丁寧に説明を行って いる。今後保護者も参加できるようなイベントや懇談会を行ったり、 保護者同志が交流できる機会も持ちたい。
非常時等の対応	避難場所について保護者に説明をする。契約時にも避難訓練実施 の報告を保護者に行う。避難訓練の実施記録をしっかり残していく。