

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 江戸川台教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	とてもきれいで整理をきちんとされているので、安全だと思います。
適切な支援の提供	同世代の子ども以外とも触れ合えるので刺激されてとても良いです。
保護者様への説明等	いつも優しく丁寧で良いと思っています。 連絡帳に様子を詳しく書いていただいているので、成長記録として1冊目から大切に残してあります。
非常時等の対応	避難訓練を定期的に行ってくれています。
満足度	大変満足しています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	衛生面での管理 感染症が広がらないように、室内、玩具など定期的な消毒を行っていく。チェック表の活用をする。
業務改善	伝達漏れがないようにしていく。 朝礼、昼礼等でしっかり伝え合う。 支援の振り返りを行えるように環境をつくる。
適切な支援の提供	曜日によつてのプログラムの偏りがないように、全体を見て調整していく。
関係機関や保護者との連携	相談支援専門員、学校との連携をとっていけるように情報を共有していく。成長や課題を保護者に伝えて、目標を同じ方向にもっていけるようにする。
保護者様への説明責任等	保護者への丁寧な言葉使いを心がける。必要であれば面談を行いやすい環境をつくっていく。
非常時等の対応	引き続き定期的な避難訓練。火事、地震、不審者対策等行っていく。 大人の動きを確認してスムーズに行えるようにしていく。