

こぼんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぼんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 二 俣 川 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	勉強には最適な広さだが、遊びには狭いと感じる。
適切な支援の提供	7月の消防署見学は本人にとっても楽しかったようで、今でも(9月)話をします。
保護者様への説明等	座談会を開催してほしいという意見がある一方で、特に希望しないといった意見もある。
非常時等の対応	避難訓練をしているとは知りませんでした。
満足度	こぼんはうすさくら二俣川教室に行くことが楽しい。学年が上がって行く過程で、もう少し成長できると良い。もちろん家庭の中でも協力します。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	児童が増加していくにしたがって、職員も増やしてほしい。10月以降、職員(保育士、児童指導員)の増員を計画。
業務改善	外部研修2回実施。今後も積極的に外部研修に参加する計画立案をする。
適切な支援の提供	7月に消防署の見学イベントを実施した。まだプログラムの数が少ないので、経験を積んでイベントを増やしていく。
関係機関や保護者との連携	医療的ケアが必要な子供の受け入れについては、横浜市と相談し、医療ケアをしない事を条件に受入れるよう指導され、保護者に理解を得たうえで受け入れるようにした。
保護者様への説明責任等	契約時の説明はしっかりと出来ている。また毎月会報を発行し保護者に提出している。今後は保護者の悩みや相談事に対応できる体制を整えたい。
非常時等の対応	9月に、地震や火災を想定した避難訓練を実施した。防火、防災管理者を立てて、計画的に避難訓練などを実施する。危機管理体制に対して、可及的速やかに体制の見直しをする。