

# こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 浜 北 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	道路との境にロープではなくフェンスがあるとよいと感じます。室内で軽運動ができるので良いと思います。
適切な支援の提供	こぱんに通うようになって、座っていただけるようになり感謝しています。学習支援で宿題を見てもらい助かっています。
保護者様への説明等	連絡帳(リトム)を複写式にしてほしいです。写真入りのお知らせがほしいです。進路、学校についての相談を聞いていただき感謝しています。
非常時等の対応	避難訓練を実施してくれるのはうれしいです。とても大切と感じました。
満足度	以前に比べていやと言わなくなった。慣れていていると感じています。こぱんを励みに学校に行くようになりとても感謝しております。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	常に衛生面において留意、徹底しています。おもちゃや食器など。
業務改善	週に1回、月に1回は最低でも会議、ミーティングを実施している。
適切な支援の提供	季節に合わせた活動、プログラムを展開しています。学習支援は個人サポート、遊びの中での集団療育については全員でと、個人と集団区分けを行う工夫を行っている。
関係機関や保護者との連携	面談、送迎時、連絡帳、LINEを駆使し、情報共有をしている。学校、家庭、教室で様子の違いは有る認識。
保護者様への説明責任等	保護者様との面談や相談支援事業所、行政の方との連携を重要視し、行うよう努めている。
非常時等の対応	SECOM完備による不審者、防犯対策。避難訓練実施。非常時の連絡体制を整えている。