

こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 東 近 江 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	特にご意見ありません。
適切な支援の提供	特にご意見ありません。
保護者様への説明等	特にご意見ありません。
非常時等の対応	特にご意見ありません。
満足度	毎日お迎えの時間になると玄関の前で待っている。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	利用人数に応じた十分なスタッフを配置します。
業務改善	研修等積極的に参加し、研修内容を施設内で共有します。
適切な支援の提供	保護者様との情報共有を密に行ってまいります。
関係機関や保護者との連携	関係機関との情報共有は継続実施し、お子様の支援向上につなげていきます。
保護者様への説明責任等	連絡帳、送迎時、電話連絡で対応しております。 保護者交流会を開催するか検討し、実施につなげていきます。
非常時等の対応	避難訓練につきまして、緊急時の対応は全スタッフに周知徹底し、安全に実施いたします。