

こぼんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぼんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 東 近 江 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	はい が多いが言葉使いがどちらでもないが数人ある。
適切な支援の提供	はい が多いが外出が多いが他のこどもとの交わりが少ないとの意見あり。
保護者様への説明等	はい が多く、丁寧に説明している。
非常時等の対応	非常訓練の配信をし親御さんに伝える。
満足度	はい が多かったです。 満足しています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	職員への言葉の研修等を実施していきます。
業務改善	職員間連携、ほうれんそうを徹底していきます。
適切な支援の提供	外出時の危険についての療育や、他のこどもさんとの交わる機会を増やしていきます。
関係機関や保護者との連携	ご家族様に送迎時に様子など話す機会を増やす努力をしています。
保護者様への説明責任等	できるだけ細かく丁寧に説明するよう努めています。
非常時等の対応	半年に1回避難訓練実施し提示をしています。