

こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 保 土 ケ 谷 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	フロアが広く、学習の時間もあり宿題も見ているので助かっている。
適切な支援の提供	学年進級なども視野に入れながら計画をたて、無理のないような感じで少しずつ成長できるようにしてくれているように感じています。
保護者様への説明等	送迎時など短時間でも利用の様子や自宅で困っていることなど、話を聞いてくれて助言くれたりしている。
非常時等の対応	机の下に隠れる、窓から離れるなど集団レクの中でもゲームとしてやっている様で「緊急時この行動を使うんだよ。」と家でも話している。
満足度	連絡帳を用意すると、笑顔でランドセルの中に入れてくれる。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	集中して課題に取り組めるように、机の配置を決めたり課題の際にスタッフのフォローが必要な子を把握し見守れる体制をつくる。
業務改善	連絡帳に書いてあることや送迎時に保護者様からの声についてスタッフで共有し検討している。
適切な支援の提供	本人からは、やりたいことなどを聞き、保護者様からは希望などを聞き、本人の無理のない様にスタッフで検討し、その声を反映できるように検討している。
関係機関や保護者との連携	学校の先生と授業の様子や勉強への取り組み方について意見交換をしている。
保護者様への説明責任等	連絡帳のコメントや学校での様子をお伝えすると同時に合わせて相談に応じられるようにしている。
非常時等の対応	緊急時にすぐに動けるように遊びの中で対応策を取り入れたり、咳エチケットなども必ず始めの会で伝えるようにしている。