

こぼんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぼんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 細 谷 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	色々な活動をしていただき、優しく丁寧な対応でありがとうございます。教室内に飾られているディスプレイがとても可愛らしいです。
適切な支援の提供	個別支援計画では意見をきちんと取り入れての作成をしてくださっています。公園・児童館等への野外活動が楽しみの一つになっています。
保護者様への説明等	連絡帳ではがんばったこと・出来たことをお知らせくださり元気が出ます。行事参加依頼や送迎の調整等の対応の姿勢に感謝しています。
非常時等の対応	非常時における避難所名・送迎の有無等、細かい部分は教室訪問時に確認したいと思います。
満足度	こぼんさんに行く日はとても嬉しそうです。あたたかい先生に支えられて嬉しそうです。丁寧に関わって下さり感謝しています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	様々な活動を通してお子様の支援に携わってまいります。今後もより豊富な活動内容を行えるよう支援していきます。
業務改善	職員間での共有を重視し、その都度話し合いの場を設けております。お子様のご様子や教室での取り組み等毎月にお便りやブログで配信しております。
適切な支援の提供	お子様に応じた課題の提供を行い、支援当日は職員間で注意点や共有事項の確認を行っております。
関係機関や保護者との連携	ご家庭はもちろんのこと、学校様や他事業所様との連携を密に行っております。お子様の些細なことでも共有していきたいと思っております。
保護者様への説明責任等	ご契約時に十分なお説明を行っておりますが、お気付きの事・ご不明な事ございましたらご連絡いただければと思います。尚、保護者会の実施は来春頃を予定しております。
非常時等の対応	緊急時マニュアル等非常時対策は教室事務室内に掲示しております。ヒヤリハット事例集は作成したものがございます。