

# こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 細 谷 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	子どもの目線に合わせた動線等の配慮が出来ていると感じます。先生方の知識が豊富で安心できています。
適切な支援の提供	モニタリング等でのしっかりとした聞き取りや、それに基づいた支援がなされており、保護者からの要望をふまえてくださっています。
保護者様への説明等	いつも優しく丁寧に対応していただき、不明点や心配事も親身になって向き合って下さり感謝しています。
非常時等の対応	昨年のアンケートで詳しく回答してくださり安心しております。面談時に説明を受け、きちんと理解することが出来ています。
満足度	こぱんはうすさくら細谷教室さんのおかげで生活のサイクルが安定し、本人はもちろん親も安心しております。先生方や教室の雰囲気がとてもアットホームで、より身近な存在です。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	今後も日々、昼礼や研修・ケース会議の場を設け、ご利用者様の情報の共有及び周知し、よりよい支援の提供を行う。
業務改善	行動観察シートの記入の徹底、振り返りや今後の方針についての会議も実施。ご利用者様への具体的な可視化での取り組みの強化をし、職員間での共通理解をはかっていく。
適切な支援の提供	保護者様からのお電話や連絡帳の記入内容についてのご回答の徹底。送迎時のコミュニケーション等でも真摯に対応していく。また、利用者様の状態を常に把握し、お一人お一人に合わせた内容での支援を行っていく。
関係機関や保護者との連携	積極的に学校や相談支援事業所、他放デイ等との情報交換をし、各機関との連携を強化した上で、保護者様とのご報告や情報共有をはかっていく。
保護者様への説明責任等	保護者様から良いご意見をいただいている中で甘んじることなく、今後も利用者様、保護者様に寄り添いながら対応していき、ご不明点等のないよう丁寧且つ細部の説明をしていく。
非常時等の対応	定期的な訓練の実施、それに伴う保護者様へのご説明やご報告を徹底し、非常災害時の避難方法や避難場所等のお知らせを配布した。