

こぼんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぼんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 細 谷 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	ひとりひとりの子どもに合わせた玩具や遊具が配置されていてありがたいです。
適切な支援の提供	本人の興味に沿った課題をひとつひとつ手作りして下さり、根気よくご指導いただいています。学校での学習より本人のレベルにあっており保護者のニーズを理解していただいています。
保護者様への説明等	毎回、子どもが「出来た」ことを中心に伝えてくださるので、嬉しい成長を垣間見ることが出来ます。職員と保護者としてはもちろんのこと、「同士」というような関係で心強いです。
非常時等の対応	面談時やモニタリングの際にも非常時の対応や災害時の避難方法等をリーフレットにて配布して下さり分かりやすくご説明して下さりました。
満足度	放課後「こぼん」さんに行けるから、学校にも行く！という感じで本当に大好きな場所です。これからも優しく温かい「こぼん」さんでありますようよろしくお願いいたします。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	広々としたスペースではありませんが非常に嬉しい意見を多くいただきました。今後も職員間の連携を強化し、工夫をこらして高い支援を行ってまいります。
業務改善	好評いただいています個別課題の実施については、単なる作業にならないようスケジュールや内容に変化を取り入れ、保護者様との情報交換を元に密度の高い課題が提供できるようにします。
適切な支援の提供	その場に合わせた声かけや個々の対応方法については職員会議を設け、随時利用者様の状態について職員間での共有をはかり円滑に支援を行えるよう取り組みをしております。
関係機関や保護者との連携	保護者様のニーズにその都度お応えできるよう送迎時や連絡帳を通じての情報交換にアンテナをはり、モニタリング時にはご家庭と教室内との状況を双方共有できるように尽力しております。学校との連携強化が行えるよう、施設情報交換会の参加や引き渡し時のコミュニケーションに重点をおいております。
保護者様への説明責任等	教室内での様子はもちろん、イレギュラー対応への説明やご家庭からのご助言を求め、ご本人様が安心・安全に過ごす事が出来るよう対応しております。
非常時等の対応	非常時の対応方法、大規模災害時の避難については丁寧かつ分かりやすいご説明を行っております。定期的に避難訓練を実施し、職員間での配置の確認もあわせて行っております。