

こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 磐田城之崎教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	色々な内容の取り組みがあり、とてもいいと思います。
適切な支援の提供	連絡帳に子どもの様子やアドバイスが書いてあって、いつも見るのが楽しみです。
保護者様への説明等	保護者同士の情報交換ができる場をもっと増やしてほしいと感じます。
非常時等の対応	避難訓練実施、緊急対応マニュアルの教室提示などについて保護者の認知が少ないと思います。
満足度	教室で行った楽しかったこと嬉しかったことを教えてくれています。次の利用を楽しみにしています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	子どもの人数に合わせた十分なスタッフを配置する。
業務改善	研修や会議を行ってスタッフの意思統一を図り、より良い支援の提供を行う。
適切な支援の提供	活動や支援の目的を確認し、次に活かす為に達成度や、その振り返りをする。
関係機関や保護者との連携	学校、相談事業所などと必要に応じて話し合いを行っているが、定期的に行えるようにする。
保護者様への説明責任等	送迎時や個別面談、電話連絡等で対応している。気軽に話し合える保護者会も開催していく。
非常時等の対応	避難訓練の実施、非常時の対応について、これからもHPやお便りに掲載し、お知らせする。