

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 磐田城之崎教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	子どもが安心して遊んだり学んだりできる環境である。
適切な支援の提供	毎日個々のことを考えた面白いプログラムがあって、楽しみに通っている。
保護者様への説明等	新しい連絡帳は、目標の達成度がチェックできるので良い。
非常時等の対応	言われるまで教室に避難対応マニュアルが掲示してあることに気付かなかった。
満足度	毎回楽しみに利用している。 学校ではあまり話さないが、教室では話しをしてるようなのでうれしい！

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	いくつかの部屋をグループ分けして使ったり、目的別にしたり、子どもたちに合わせて工夫している。
業務改善	ミーティングや会議・研修を行い、良かったことや問題点・改善策を話し合っている。職員間の共通理解につとめている。
適切な支援の提供	子どもたち一人ひとりについて、また季節や環境に合わせたプログラムを、職員全員チームになって行っている。
関係機関や保護者との連携	気になることは、その日のうちに関係機関や保護者と連絡を取り、対応している。
保護者様への説明責任等	送迎時や連絡帳、電話、面談など、いつでも子どもの様子を伝えたり、相談できる体制を整えている。
非常時等の対応	毎月テーマを決めて避難訓練をしたり、避難場所の公園に徒歩で遊びに行っている。家庭にも伝えるよう、お便りなどに紹介していきたい。