

# こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 亀戸教室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	チェック項目すべて「はい」でご回答いただいています。
適切な支援の提供	小学生の利用者が少ないので、刺激が足りなく思います。
保護者様への説明等	保護者同士の交流機会はありませんでしたが、特に求めてはいません。
非常時等の対応	定期的に避難訓練が行われていることを知りませんでした
満足度	教室に行くことが楽しい。 家庭でも行くことを楽しみにしております。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	継続して安全に過ごせる様、務めていきます。
業務改善	職員間での情報共有を徹底していくために、話し合いの場を今以上に設けて、いきます。
適切な支援の提供	保護者同士の交流については、今後もこちらからそのような場を設ける予定はありませんが、希望があれば実施したいと思います。
関係機関や保護者との連携	連絡帳や送迎の際様子はお伝え出来てはいるとは思いますが、学校や他事業所での様子についてはもっと積極的に情報交換できるよう動いていきたいと思ひます。
保護者様への説明責任等	個別支援計画見直しの際の面談が遅れている方もいるため、日時についてできるだけ保護者様の希望に添える様にしていきます。
非常時等の対応	避難訓練については、利用者全員にその機会を提供できるように計画的に実施日を考えて行っています。