

# こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 北 本 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

| 項目        | いただきましたご意見   |
|-----------|--|
| 環境・体制整備   | 部屋の中で遊ぶことや、物を使って遊ぶことが苦手なので、座って作業や製作する時間はとても嬉しいです。皆さんとても丁寧な対応で、環境も安全だと思います。 |
| 適切な支援の提供  | よく観察してくださっていると思います。プログラムがたくさんあり、良いと思います。                                   |
| 保護者様への説明等 | 丁寧で分かりやすいと思います。納涼祭の際に交流できて良かったです。こぱんだよりは毎月楽しみにしています。目標も分かりやすく書いてあり助かります。   |
| 非常時等の対応   | 防災センターで体験したりと、少しずつ防災について理解できていると思います。                                      |
| 満足度       | 送迎の際に、こぱんの車がどこにあるのかをよく見ているので、楽しみにしているようです。心のうちまでフォローして頂き、安心して預ける事が出来ています。  |

### ★教室での自己評価

| 項目           | 改善策及び取り組み状況   |
|--------------|---|
| 環境・体制整備      | お子様の手の届く所に、鉛筆やハサミ等、危険なものを置かない。お子様の多い日には、全体の様子を把握できるよう、職員の配置等についても事前に話し合いを設けている。               |
| 業務改善         | 保護者等向けアンケートもとに、日々のプログラム内容、リトムの書き方、保護者会の検討について等を話し合い、支援・療育の質の向上に日々努めていく。HP、こぱん便りでもお伝えしている。     |
| 適切な支援の提供     | 毎日の支援の内容や役割分担を明確にし、チームでの療育につながるよう周知徹底を行っていく。プログラム内容についても色々な活動をバランスよく取り入れていく。                  |
| 関係機関や保護者との連携 | 送迎の際にその日のお子様の様子について保護者とお話をする機会を多く設けたり、関連機関とも密に連絡を取り合い、場合によっては、面談を実施する等、お子様についての情報交換を継続実施していく。 |
| 保護者様への説明責任等  | ご見学やご契約の際には、教室での支援・療育についてや、運営規程・利用者負担等について、丁寧な説明、保護者の立場に立った説明を心掛けている。                         |
| 非常時等の対応      | 月に一度は避難訓練を実施し、非常災害の発生に備えている。事前に災害についてお子様へ話をし、終了後にも振り返りを行う事で、反省点等も明確にし、次につなげている。               |