

こぼんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぼんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 北 本 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	遊具で楽しく遊んでいるようです。 行事が沢山で子供も喜んでいる。
適切な支援の提供	自立支援に今後つながる内容が多々ある。 外出のレクが多く意欲的に感じる。
保護者様への説明等	家庭内の相談を聞いて頂き助かる部分が多い。 子供が楽しく通ってくれて、親としてはすごく嬉しい。
非常時等の対応	プログラムに避難訓練があるので、本人を参加させたいと思いました。
満足度	今日こぼん？と良く聞いてきます。 行きたがっています。 満足しております。 感謝しております。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	視覚で分かりやすいような、または整理された環境作りを配慮している。
業務改善	資格取得なども含めて、職員に対して研修へ積極的に参加を促している。
適切な支援の提供	個別活動・集団活動を組み合わせたバランスの良いプログラム作りを心掛けている。
関係機関や保護者との連携	主にモニタリング時など、直接または電話でのやり取りを通して連携を図っている。
保護者様への説明責任等	納涼祭、クリスマス会など、年2回ペースで保護者会の実施をしている。
非常時等の対応	毎月のプログラムに避難訓練を取り入れるなど、非常時に対応できるよう普段から気を付けている。