

こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 庚 午 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	子供がバランスボールを使うたり遊んだりするときに安全が保たれていますか。
適切な支援の提供	色々なプログラムで興味、好きなことを積極的に取り入れてくれていると感じます。
保護者様への説明等	その日の状況報告以外にも全体的な様子をいただけると嬉しいです。親子イベントで保護者同志の交流がとても有り難いです。
非常時等の対応	定期的に防災訓練等、行われているか実態が分からない。
満足度	丁寧に対応してくれるので感謝しています。思っている事以上に細かいことまで対応して下さい、感謝しています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	夏休み、冬休みなど長期休暇時期には利用者様の要望が増える為、人員配置や安全な管理体制を徹底していく。
業務改善	指摘があった事や検討事項については必ず改善している。一ヶ月に一回以上は必ず研修、ミーティングを行っていく。
適切な支援の提供	イベント等は、色々な経験、体験につながるものを取り入れている。固定化しないで今後もいろいろなイベントを継続して取り入れていく。
関係機関や保護者との連携	モニタリングや、担当者会議の場を設けること等、細かく情報共有を実施するよう努めている。保護者様にも結果報告を実施していく。
保護者様への説明責任等	地域の方との交流や、介護施設等、他機関との交流も出来るイベントを企画し、実施していく。
非常時等の対応	知識の向上のための職員研修を継続的に実施していく。マニュアルブックを、目につく分かりやすい場所に提示、掲示する。