

こぱんはうすくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 丸 塚 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	室内でも軽運動が出来たらいいと思います。
適切な支援の提供	学習支援で宿題を見てもらい助かっています。 電車、バスなど交通手段についての体験を増やしてほしいです。
保護者様への説明等	電話や送迎時にとっても親切に相談を聞いていただき感謝してます。
非常時等の対応	避難訓練では一緒に参加したいのですが、なかなかそうもいかず、申し訳なく感じています。
満足度	とても満足しています。ありがとうございます。 夏のプールや公園、図書館などこれからいろいろな所に、連れて行ってください。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	常に衛生面において留意、徹底しています。 おもちゃや食器など。
業務改善	週に1回、月に1回は最低でも会議、ミーティングを実施している。
適切な支援の提供	季節に合わせた活動、プログラムを展開してます。 学習支援は個人サポート、遊びの中での集団療育については全員でと、個人と集団区分けを行う工夫を行っている。
関係機関や保護者との連携	面談、送迎時、連絡帳、LINEを駆使し、情報共有をしている。 学校、家庭、教室で様子の違いは有る認識。
保護者様への説明責任等	保護者様との面談や相談支援事業所、行政の方との連携を重要視し、行うよう努めている。
非常時等の対応	SECOM完備による不審者、防犯対策。 避難訓練実施。非常時の連絡体制を整えている。