

こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 松 戸 み の り 台 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	実際に見ていないのでわかりません。
適切な支援の提供	特にご意見ありません。
保護者様への説明等	送迎時に教室での様子を伝えていただけて、とてもありがたいです。
非常時等の対応	避難訓練は毎月行ってもいいと思う。
満足度	春からお世話になっていますが、こばんはうすの準備をしているとニコニコしています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	親御様へお渡しできる写真を増やしていけたらと思っています。 また、ご見学いただける機会を増やしていきます。
業務改善	職員のスキルアップを目的としたカンファレンスや学習時間を設けるようにしています。
適切な支援の提供	お子様一人一人の発達に合わせた学習を進めるとともに、遊びを通じたSSTを行っています。
関係機関や保護者との連携	必要のあるお子様に対しては、相談支援事業所や学校等と密に連携をとっています。
保護者様への説明責任等	送迎時にはできるだけお子様の状況をお伝えするようにしています。 また、別途特にお伝えする必要があると判断した場合には、お電話や個別面談の機会を設けるようにしています。
非常時等の対応	避難訓練の回数を増やしていきます。