

こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 松 戸 六 高 台 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	さくらさんのトイレが一番好きとっています。子供の特性を理解して接して下さるので落ち着いて利用できています。広い空間がありいいと思います。
適切な支援の提供	今年に入ってから外出が増え、みんなで外出掛けを楽しみにしています。本人が好きなものやブームなどをすぐに取り入れてくださりありがとうございます。外食、消防署見学は、本人もとても楽しんだようで、ありがとうございました。
保護者様への説明等	忙しいなか、日中の様子などいつも細かく教えてくださり、ありがとうございます。急な予定変更などに対応していただき、ありがとうございます。教室での様子がよくわかりありがたいです。
非常時等の対応	通っている回数が少ない場合でも、避難訓練はさせてほしいです。
満足度	利用当初よりできることや興味のあるものも増え、成長が感じることができ、大満足しています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	可視化の工夫をし、注意事項や一日の流れを児童が直感的に理解しやすいように努めています。
業務改善	忘れ物や児童の所持品の取り違え、靴の入れ間違いなどが無いように注意喚起をしています。
適切な支援の提供	お子様の経験値を高められるよう、屋外イベントも積極的に取り入れています。また、外出経験が少ないお子様に対しても、外での活動に適應できるような支援を行っています。
関係機関や保護者との連携	保護者との連絡を密に取り合い、未然に問題解決ができるように努めています。また、必要に応じて関係機関にも協力をいただいています。
保護者様への説明責任等	その日の出来事は連絡帳に記載して報告をしています。お伝えしきれない情報については送迎時に直接お伝えしています。特に児童の怪我や体調の変化には、できるだけ小さなことでもお伝えするようにしています。
非常時等の対応	避難訓練につきまして、緊急時の対応は全スタッフに周知徹底し、安全に実施いたします。