

# こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 松 本 白 板 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	直接見る機会がないので分からない。 絵カードなどを使ってほしい。
適切な支援の提供	制作活動は家でなかなかやらせることが出ないので、 やって頂いているのはありがたい。 平日の少しの時間でも公園や外で遊んで欲しい。
保護者様への説明等	いつも様子を詳しく教えていただけてありがたいと思ってます。 ブログの更新をもっと多くして欲しい。
非常時等の対応	契約時にお伺いしたっきりなのでよく分かりません。
満足度	「楽しかった」という日と「行きたくない」という日がありますが、 先生方にはよく見て頂いていると感じています。 安心してお任せ出来るので、とっても助かっています。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	設備的な不備も多少あるが、その都度工夫をこらし対応してる。 指導員の資格要件が厳しくなり人材確保に苦慮している。 求人媒体を増やし改善中。
業務改善	運営指針を再確認し支援者としての意識向上を促す。 自閉症の人を正しく理解するためのDVD鑑賞による勉強会。
適切な支援の提供	他害による怪我などもあるが、毎日のカンファレンスの中で 支援体制、方法の見直しを行っている。
関係機関や保護者との連携	養護学校や支援級の先生方の施設訪問により今後連携を 深めていけると感じている。
保護者様への説明責任等	重要事項、契約書の説明はしっかり行っている。 不明な点など保護者様からの問い合わせも丁寧に 対応している。
非常時等の対応	ハザードマップを確認しながら緊急時の避難先を確認。 年2回の避難訓練を実施。(5月、9月)