

# こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 南 越 谷 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	子どもが非常に満足していて嬉しいです。 また、遊具や教材が豊富で楽しんでいると感じます。 送迎時や連絡帳で内容をしっかり伝えていただき安心しております。
適切な支援の提供	しっかり計画を立てていただき非常にわかりやすいと感じます。 子どもが楽しんでいて、外遊びにも連れて行っていただき感謝しております。
保護者様への説明等	責任者の先生方が細かく声掛けしているので安心してしています。 細かくアドバイス・相談に乗ってくれるので心強いです。 毎日の出来事をしっかり伝えてくださり安心してしています。
非常時等の対応	契約時に案内してくれているので安心しました。 相談室に掲示されていて、いつでも確認できるのはうれしいです。
満足度	教室に行くこと、先生や友達と会う事をいつも楽しみにしています。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	体制改善や、取り組み内容の聞き取りを継続実施しながら満足度へ繋げていく必要がある。
業務改善	プログラムを事前に周知できるよう早めの対策を講じていく。 業務担当者を明確にし期限を設けて実施していく。
適切な支援の提供	外出を増やして欲しいとの要望があるため継続的に実施していく。
関係機関や保護者との連携	できる限り保護者の要望を受け入れる。ご家族とのご協力体制についての共有を密に行っていくことで、適正運営につなげていく。
保護者様への説明責任等	良い事だけの報告ではなく、改善点等もお伝えしていく。
非常時等の対応	非常時には連絡帳担当の人が一緒にいる等、役割や配置を明確にしておく。 また、会議等で連絡網や細かい配慮についても共有しておく。