

# こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 宮 前 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	子どもの機嫌を損ねるのを恐れてか(すぐに怒るため)宿題が1, 2問間違っただけのままになっているので、その際の様子を教えてください。
適切な支援の提供	公園に連れて行ってくれる。外遊びが好きなので、本人は楽しんでいる。 先生により差があると感じる。
保護者様への説明等	取り組みについてやりとりされてない。都合がつかず参加できない。 ・保護者の情報交換の場は希望しない。 子ども同士のケンカなどの怪我があったら知らせたい。
非常時等の対応	そんな活動がある事を子どもが話さない。 (やった事ないと言っている。)
満足度	毎回同じ友達に叩かれるので行きたくないと言っている。 社会生活の勉強(お金、買い物など)があると良いと思う。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	職員によって差がないよう特記事項については、連絡帳で報告すると共に帰りの送迎時に必ず保護者へお話ししていく。
業務改善	職員間の連絡が不足している認識を持った。今後は昼礼を設けて、昨日からの連絡事項に加えて、午前中に起こった内容などを午後の担当に引き継ぐ場を設けていく。
適切な支援の提供	その日の児童や天候に応じそれぞれの課題に沿ったプログラムを行っている。 スタッフ間で支援について話し合う場を設けていく。
関係機関や保護者との連携	「今後の取り組みについてやり取りがされていない。」というコメントがあった。この件に対し、連絡の徹底を再確認する事になった。
保護者様への説明責任等	怪我などは当然報告対象である事の他、起きた時点からなるべく早く連絡を入れるという意見の一致をみた。
非常時等の対応	火災や地震、台風等の災害を想定した避難訓練を実施しこばんだよりを使い報告して行く。