

# こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 真 岡 田 町 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	子供達にストレスが掛からないようにどのような方法をとればよいか等、アドバイスがほしい。
適切な支援の提供	子供一人一人深く関わられていて子供もこぱんに行くことを楽しみしている。
保護者様への説明等	常に利用後、事細かく連絡して下さるので満足している。
非常時等の対応	どのような対策がなされてるか、きちんと見たことがないので状況までは分からない。
満足度	とても助かっていてありがたいと思っております。これからもアドバイスをいただきながら成長していければと思いますのでよろしく願います。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	屋内活動だけでなく外出等を支援に入れながらストレスがたまらない様に心がけている。
業務改善	職員とパート全員が完全に把握できる様に状況の把握から周知徹底を行っていく。
適切な支援の提供	利用児童の状況によって内容や職員の動きを変えている。職員の力不足を感じるため研修等を行っていきたい。
関係機関や保護者との連携	モニタリング等で情報交換を行っている。保護者から相談を受けた際はしっかりお聞き取りし、今後のための検討会を実施している。
保護者様への説明責任等	その日あった出来事は出来る限り送迎時やお迎え時に伝えている。
非常時等の対応	消防署の職員を呼び避難訓練を行っている。配信する体制を整えていく。