

# こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 本 木 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	子供の気持ちを大切にしてくれていると思います。とても丁寧に対応していただいていると感じています。
適切な支援の提供	普段行けない場所へ連れて行ってくださるためありがとうございます。子供に対して、色々な活動を考えてくださっていると思います。
保護者様への説明等	送迎時に今日のことなどお話ししてくれるので子供の成長や頑張りを聞いて安心しています。
非常時等の対応	防災訓練はプログラムに入っていて、その様子も聞いているので、子供の避難に対しての考えにつながると安心しています。
満足度	先生やお友達に会うのをとても楽しみにしています。子供が楽しかった！と帰ってきてくれるのでとても満足しています。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	スタッフの方に時間調整などをしてもらい、シフト作成をしている。基本的に管理者、児童発達支援管理者が不在の日を作らない様、適正配置を徹底している。
業務改善	業務日報、引き継ぎファイルを参照し、特記事項に関しては朝礼、終礼で必ず共有している。研修も現場リーダーの動き、障がい特性について、防災に関してなどを実施している。
適切な支援の提供	毎月プログラムを作成する為に、会議を行い、児童に適切かを判断している。また、毎日終礼を行い情報共有をしている。
関係機関や保護者との連携	学校や他事業所には実際に見学を行い、関係性を強め、よりきめ細かい支援ができる様に取り組んでいる。
保護者様への説明責任等	契約時に運営規定などについての説明は必ず行っている。適時相談を受け職員と利用者間で言いやすい環境作りに努めている。
非常時等の対応	緊急時への対応として緊急時持ち出しファイルを取りやすい場所に保管している。 ヒヤリハットは小さなことでも必ず書くことを職員間で共有実施している。