

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 都 筑 中 川 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	安心して遊んだり、学んだりできるので満足しています。
適切な支援の提供	直接見学する機会が少ないと感じます。
保護者様への説明等	子供の話や状況を電話などで丁寧に伝えて下さって助かります。
非常時等の対応	防災訓練の活動はされてるそうですが、きちんと見たことがないので状況までは分からない。
満足度	毎日楽しみに通所しています。親としてもありがたいです。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	室内についてはバリアフリー化を出来る範囲で行っている。 また、状況に応じて、レイアウトを変える等の工夫をしている。
業務改善	目標設定、振り返りや、どの様な環境が良いかの話し合いを行い、実践する様にしている。また、ミーティングを定期的に行い情報共有を行っている。
適切な支援の提供	役割やプログラム等の打ち合わせを支援前に必ず確認をしている。 また、業務日報や申し送りノートでの情報共有を行っている。
関係機関や保護者との連携	関係機関との情報共有を行い連携を図っている。 また、電話やメール・来訪による対応を保護者様の要望に応じて随時行っている。
保護者様への説明責任等	保護者会を定期的に行い、活動報告等を行っている。
非常時等の対応	緊急時マニュアルを作成し掲示している。 また、研修や避難訓練を行い非常時の対応に備えている。