

こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 船 橋 夏 見 台 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	お友達と先生の顔が中々結び付かないようです。 写真掲示や、はじまりの会にて工夫をしてみてくださいはいかがでしょうか。
適切な支援の提供	他教室との交流会等、家族では実現することができない体験をさせてもらっていると感じている。
保護者様への説明等	管理者さんや代表の方が送迎に参加したりしているので、電話対応以外でも直ぐ答えてもらえると感じている。
非常時等の対応	特にご意見なし。
満足度	こばんに行くようになってから、自分の好きなもの以外食べなかった子供が、色々なものを食べるようになったと聞いて驚きました。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	利用し始めたばかりの方の意見かと感じるが、今後を考え、はじまりの会や一日の活動の中で、写真活用を実施していくべき。
業務改善	予定表のみだと全員が一目でわからないこともあるのではないかと。職員全員が効果的に詳細を共有できるものを作成し、運用していく。
適切な支援の提供	個々に合った支援の質を向上させていく為、利用者様個人個人にノートを作り、その日の支援内容や気づきを日記形式で残している。
関係機関や保護者との連携	日中勤務の保護者も多く、また、家庭の用事で利用する方が多い。保護者向けイベントに参加できるような工夫を模索していく。
保護者様への説明責任等	現在契約時に説明してそのままの為、管理者や児発管だけでなく全員が説明できるように研修や会議等の実施にて共通理解を謀り、何時でもお応えできるようにしていく。
非常時等の対応	固定の曜日等で全員に避難訓練を行っていない。 イベントとしてではなく、期間限定でも1日の流れに組み込んでいく。