

# こぼんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぼんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 西 鶴 間 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	教室も広く、スペースがありとても良いです。
適切な支援の提供	公園やイベントなどもあり、子供が楽しんで通っています。学校の宿題など学習支援もして頂けて助かります。
保護者様への説明等	おたよりなどで教室での子どもの写真も載っているのも毎月とても楽しみにしています。
非常時等の対応	災害時の対応方法を教えてほしいです。
満足度	こぼんでお友だちも増えて、通うのをとても楽しみにしています。こぼんから帰ってくると子どもの顔がいつも生き生きしていてとても嬉しいです。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	教室内は常に綺麗に、おもちゃ等も毎回除菌などを行い衛生面は徹底して管理を行うようにしています。
業務改善	最低でも月に一回ミーティングを実施しています。
適切な支援の提供	季節に合わせた製作活動を集団療育に取り入れている。業務終了後、気づいた点・申し送りなど情報の共有を今後も行います。
関係機関や保護者との連携	連絡帳・送迎時・面談時など、保護者の方に教室での様子をお伝えするように心がけている。
保護者様への説明責任等	保護者様との面談や相談支援事業所との連携を重要視し、行うように努めている。
非常時等の対応	避難訓練など行い、非常時の対策を整えている。