

こぼんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぼんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 西 日 暮 里 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	ズバ抜けて立派な対応をされる先生がいます。 壁紙がきれいに貼りかえられていて良いと思います。
適切な支援の提供	なかなか外に出る機会がないので、連れて行っていただけ有難いです。 写真での報告がとても嬉しいです。
保護者様への説明等	送迎時に様子を伝えてもらえることや、常に相談に乗ってもらえることが有難いです。
非常時等の対応	避難訓練が実施されており、参加出来て良かったです。
満足度	こぼんに行くのをいつも楽しみにしています。 久しぶりの利用のときに、「こぼんに行くよ」と言うと自分から支度をしていました。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	事業所の設備等について、破損部分の修繕を行う等、安全環境を意識した運営を意識している。
業務改善	定期的にスタッフ全体での研修を実施するようになったので、意識の向上につながっている。今後も継続していく。
適切な支援の提供	多くの職員の意見をもとに個別支援計画を作成するよう定期的な会議を実施している。
関係機関や保護者との連携	情報は送迎の際にお伝えし、保護者からも意見を聞くようにしている。
保護者様への説明責任等	保護者の方が悩みを話せるような関係作りを目指していく。 保護者の方からいただいた意見を記録して職員全員に周知する。
非常時等の対応	自衛消防訓練を半年に1回実施している。 広域避難場所への避難訓練も実施した。