

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ さ い た ま 西 浦 和 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	スペースに限りがありますがサーキット運動等、工夫されていると思う。
適切な支援の提供	毎月たくさんのプログラムがあり、とてもありがたいと思っています。 いろいろなプログラムがあり、本人もいつも楽しみにしています。
保護者様への説明等	積極的に面談をして下さる姿勢に感謝しています。
非常時等の対応	利用日にやっていない。 (他の日にやっているだけかもしれませんが)
満足度	期待以上の支援体制があり大変満足しています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	人数が多い時には職員配置を配慮した上で、パーテーションや椅子を利用して構造化をしっかりしたい。 宿題の時間などは特に分けたほうがいい。
業務改善	日報による振り返りができているので今後も継続したい。 研修は社内だけではなく外部研修にも積極的に参加していく。 マニュアルは動画を取り入れ分かり易くする。
適切な支援の提供	適切な支援を行うために「ねらい」「アプローチ」を事前に打ち合わせし、「その結果」を検証できるように日報を変更する。
関係機関や保護者との連携	学校との連携はなかなか難しいが、児童への対応を揃えるための情報共有を今後は保護者を通して積極的に取り組んでいく。
保護者様への説明責任等	保護者が働いていて面談設定が難しいので、時間など、柔軟に対応し、積極的にアプローチする。また、保護者会や保護者参加型のプログラムなども実施していく。
非常時等の対応	マニュアルの整備や避難訓練などを実施してきていたものの、実施状況などの保護者への共有ができていなかった。今後は、保護者向けのマニュアルの送付やHPでの訓練実施状況などを共有する。