

こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 野 田 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	庭があり、子どもが遊ぶのを楽しみにしています。
適切な支援の提供	先生方のやさしい言葉掛けが、子どもの安心と成長に繋がっていると思います。
保護者様への説明等	いつも優しく丁寧に説明して下さいます。
非常時等の対応	プログラムに定期的に避難訓練があります。
満足度	ニコニコ帰ってくる顔を見ると、こばんの雰囲気良さがよくわかります。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	庭遊びが充実するように安全に遊べるようテントの設置、庭全体の点検、草取り等環境を整えていく。
業務改善	職員同士の情報共有、子どもの対応の方法を共通理解する。朝礼や昼礼の有効活用をしていく。
適切な支援の提供	曜日によってのプログラムの偏りがないように、全体を見て調整していく。
関係機関や保護者との連携	相談支援専門員、学校との連携をとっていけるように情報を共有していく。成長や課題を保護者に伝えて、目標を同じ方向にもっていけるようにする。
保護者様への説明責任等	保護者への丁寧な言葉使いを心がける。必要であれば面談を行いやすい環境をつくっていく。
非常時等の対応	引き続き定期的な避難訓練。火事、地震、不審者対策等行っていく。 大人の動きを確認してスムーズに行えるようにしていく。