

こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 大 津 京 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	教室内での過ごし方を見る機会があれば良いと思う。
適切な支援の提供	個別支援計画を作成する際にもっと時間をかけて話をしたかった。
保護者様への説明等	保護者間の情報交換が出来る場が欲しい。先生が忙しそうにしていた為話しかけ難かった。子供に対しての対処法などを送迎時などに先生と話し合うことが出来るのは良い点。
非常時等の対応	避難訓練をしたという報告を直接受けていない。
満足度	いつもすごく楽しみにしています!! いつも温かく接して下さり安心しています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	お子さまにより安全で快適に活動していただける様、また、危険箇所や危険要因を早期発見・早期改善出来るように“5S”を徹底。職員(保育士)の増員を予定している。
業務改善	お子さまのお手本になれるように全職員のあいさつや言葉遣いを再確認・再指導。職員増員により今以上にお子さまと接する時間を増やし、より良い支援ができるよう努める。
適切な支援の提供	お子さまひとりひとりに合った接し方や促し方をより良いもの出来る様、個別支援計画を作成・変更時とは別に保護者様との個別面談を実施している。
関係機関や保護者との連携	送迎時に本日の過ごし方・次回ご利用日確認等に加え、気付いた点・保護者様からの情報収集をその都度している。今後は学校や他事業所などとも積極的な情報交換に努める。
保護者様への説明責任等	毎日の朝礼・終礼や伝達ノート等での情報共有の徹底。保護者様同士の情報交換ができる機会が増えるように、今後は定期的にセミナーや勉強会などを実施予定。
非常時等の対応	避難訓練を実施し、会報誌にて報告。 今後はもっと解り易いマニュアルを作成。全てのお子さまが避難訓練に参加できるように調整・実施し、報告する。