

こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 刑 部 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	宿題を見てもらえ、学ぶことができるのが助かります。 フロアが寒い、狭いイメージがある。 角にクッションがないところがあり心配です。
適切な支援の提供	いろいろとプログラムを考えていると感じます。 その日に何をしているのか知りたい。 もっと外に遊びに行ってほしい。
保護者様への説明等	個人的につながっていて安心してます。 連絡帳以外わからない部分があると感じます。
非常時等の対応	いつ実施しているのかわかりません。
満足度	こばんに行きたいと子供が楽しみにしています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	角クッション等、環境面について再度見直し整備する。 室内温度の調整や座布団使用等、配慮を考えていく。
業務改善	スタッフのスキルアップ研修実施と研修内容の報告会の実施。 送迎に出るスタッフが、保護者との情報共有を徹底していく。
適切な支援の提供	時間を区切り、プログラムを把握し、円滑にリーダー中心に行う。 スタッフ間での業務日報での共有、申し送りを実施していく。 新人スタッフの研修マニュアルの作成。
関係機関や保護者との連携	児童発達支援・放課後等デイサービスの合同イベントの実施。 保護者がどのくらいの情報を知りたいのか確認。 プログラム以外のことをするときは、連絡帳に記載。
保護者様への説明責任等	会報、facebookの更新を行っていく。
非常時等の対応	アレルギーを保護者から詳しく聞き取る。 マニュアルを使った研修や月1回避難訓練の実施と報告。 消防署に研修依頼(心肺蘇生・AED)