

# こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 松 戸 六 高 台 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	バランスボールとトランポリンが楽しかったと言っていました。送迎の際、子供が悪いことをすると適切に注意して下さったのでとてもよかったです。
適切な支援の提供	電話での聞き取りがとても丁寧でした。公園や散歩など、外に出る機会が増えたらいいと思います。
保護者様への説明等	丁寧に書いていただいて毎回楽しみにしています。親身に相談に乗っていただいてありがたいです。
非常時等の対応	特に急な場合の会社連絡がとてもありがたく、安心です。避難訓練が行われていることを知りませんでした。安心しました。
満足度	帰宅後もプリントを見せてくれたり、楽しかったことを嬉しそうに報告してくれます。毎回「楽しかった」というので本人は満足していると思います。帰宅時の様子で、楽しんでいることが伝わってきます。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	危険箇所の補修や感覚統合の機能を養う遊具の配置に配慮している。
業務改善	療育における学習の充実を図るため、教材の選定に研鑽している。興味や関心を高める教材の利用など。
適切な支援の提供	感情の抑制が効かないときの対応や児童同士のいさかいなど個々の特性に応じた対応を心掛けている。
関係機関や保護者との連携	保護者とのコミュニケーションを図るよう電話連絡や送迎時での報告を綿密にするよう努めている。
保護者様への説明責任等	支援計画の説明、怪我や喧嘩など施設内で起こった問題に関しての報告をその日の内に行っている。
非常時等の対応	避難場所や引き取り場所について保護者へ広く伝わっていないため通信等で改善に努める。