

こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ さ い た ま 宮 原 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	楽しく通えている様子で安心しています。
適切な支援の提供	正直な所、いろいろな体験をさせて頂ける所だとは思っていませんでした。半年経って場所見知り新しい場所への好奇心が変わったのはこのおかげだと思います。
保護者様への説明等	お互い(親と先生)歩み寄りながら本人のための話し合いができていると思います。
非常時等の対応	特にご意見なし。
満足度	情報共有ができています。とても助かっています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	お子様にとって安心・安全な環境であるとともに、のびのびと楽しく成長していけるよう信頼関係を育てています。
業務改善	サービスの質の向上のため、職員育成研修や資格取得のためのサポート、キャリアパスに沿った人材育成に取り組んでいます。
適切な支援の提供	個別支援計画に基づいた療育サービスを個々に合わせ提供していきます。
関係機関や保護者との連携	連絡帳や送迎だけでなく電話や面談でもお子様の情報を共有させていただいております。また、提携医療機関、相談支援機関と密にやり取りを行っています。
保護者様への説明責任等	お便りや連絡帳、送迎時の申し送りを中心に、お子様の状態や活動内容、情報の提供等のご報告を引き続き行っていきます。保護者会等の開催も継続していきます。
非常時等の対応	引き続き訓練の実施や具体的な対応等をお知らせしていきます。また、保護者様からご意見いただけるよう、具体的な説明を行う等、対応させて頂きたいと思っております。