

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 札幌月寒教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	こぱんに行くのをいつも楽しみにしているので、楽しく通える環境を維持できるようがんばってください。
適切な支援の提供	こぱんの時間も有効に活用しながら学生生活を充実させてあげたいのでよろしくお願いします。
保護者様への説明等	いつも急な変更にも関わらず快く対応して頂きありがとうございます。
非常時等の対応	余震もまだ心配ですのでよろしくお願いします。
満足度	通わせて良かったと思います。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	清掃チェックリストを作成するなど、清掃忘れや気づきを促すなど、衛生管理を徹底しています。
業務改善	会議や研修の定期的な実施や役割分担を明確にし、職員の参画意識の向上を図ります。
適切な支援の提供	アセスメントを行う際の確認内容をより明確化し、深掘りできるよう更なる改善を行い、支援計画の具体化、支援内容の向上に繋げていきます。
関係機関や保護者との連携	関係機関への定期的な訪問や送迎機会などを利用し情報交換を行い、個別のケース会議などの実施へ繋げていきます。その内容を保護者様とも共有します。
保護者様への説明責任等	誠意をもって丁寧にご説明することで、信頼して頂けるよう努めます。ブログや事業所新聞などを充実し、活動の様子をよりわかりやすくお伝えします。
非常時等の対応	防災訓練の参加人数が少ないため、周知方法を検討し、より多くの児童に参加頂き、防災意識の醸成に努めます。教室内にマニュアルを配置し、職員がいつでも閲覧可能としている。また、定期的な研修を継続し、緊急事態に備えます。