

# こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 新 川 崎 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	特にご意見ありません。
適切な支援の提供	遠足を増やして欲しい。
保護者様への説明等	質問への対応が早い。 保護者間で情報交換したい。 写真の送信、ブログの更新が楽しみ。
非常時等の対応	特にご意見ありません。
満足度	教室を楽しみにしている。 学校とのバランスが良い。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	引き続き、安全な環境整備を実施。
業務改善	スタッフの組織構築。
適切な支援の提供	引き続き、お子様の支援向上のためのプログラムを実施。
関係機関や保護者との連携	保護者交流会の企画、学校との状況共有。
保護者様への説明責任等	申し送りの徹底。
非常時等の対応	年二回の避難訓練、緊急時対応プリントの更新。