

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 新 松 戸 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	先生の言葉遣いは良いのですが、お友達の言葉遣いの悪さにビックリしました。
適切な支援の提供	クッキングなど普段できないことをしてもらえてうれしいです。
保護者様への説明等	写真などをもらえて様子が分かります。 先生の名前と顔が一致しないので、わかると一層安心・信頼できます。
非常時等の対応	特にご意見なし。
満足度	いつも助かっています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	騒音(1Fに響かないように)マットを利用。
業務改善	所内研修やパートミーティング、常勤ミーティングを行う。
適切な支援の提供	レクリエーションなどのプログラムは、職員全体の意見を取り入れることができるようにする。
関係機関や保護者との連携	他の事業所見学。 懇親会などの定期開催。
保護者様への説明責任等	必要に応じ、個別の面談機会を作っていく。
非常時等の対応	月に1回は避難訓練を行い、情報を保護者にも伝えていく。