

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 白 旗 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	子供の活動スペースが広く安心しております。
適切な支援の提供	イベントや工作物が多く子供が飽きずに通えて感謝しております。
保護者様への説明等	送迎時に子供の様子を細かく伝えてもらい、いつも安心しております。
非常時等の対応	緊急避難場所のインフォメーションを受けております。
満足度	こぱんに行く事を毎回楽しみにしているよう感じます。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	基準以上の人員の配置なので療育の内容を充実させてゆく。
業務改善	研修の機会を増やし、積極的に参加し療育への知識を深めてゆく。
適切な支援の提供	活動プログラムが固定しないよう、工作物を変えたりイベント等で工夫していますので、今後も継続してゆく。
関係機関や保護者との連携	送迎時にお子様の状況を伝えるように声掛けの徹底を行っております。今後も継続してゆく。
保護者様への説明責任等	個別支援計画の説明時に丁寧に説明をしているので今後も継続してゆく。
非常時等の対応	非常時の対応マニュアルを教室内にも貼り、即時対応可能としていますので、非常時の際は今後も活用してゆく。