

こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 下 戸 祭 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	教室内が清潔で設備も子どもの高さに合わせており、いい環境だと思います。先生方は優しく接して下さいありがとうございます。
適切な支援の提供	個別支援計画は丁寧でありありがとうございます。野外活動メインに取り入れて下さり助かっています。
保護者様への説明等	親しみやすい先生が多く話しやすいと感じています。送迎の調整等きちんと聞いてくださっています。
非常時等の対応	契約時に説明していただけたので事業所さんを信用しています。
満足度	子どもは行くのを楽しみにしています。こばんが大好きです。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	お子様の目線に合わせた導線を重視し、職員の配置を行い支援しております。
業務改善	職員の研修を定期的に行い、より良い支援を提供できるよう日々邁進しております。
適切な支援の提供	お子様にとっても保護者様にとっても親しみの持てる事業所であるよう心がけております。朝礼を毎日行い職員の連携を図っております。
関係機関や保護者との連携	学校や発達センターとの連絡体制を整えており、保護者様からご家庭での様子を聞き取りし、共通理解を深めております。
保護者様への説明責任等	保護者様からのご相談等の窓口を設けるほか、「こばんだより」を刊行しております。
非常時等の対応	非常災害時のマニュアルを作成し、事務所内にて掲示しております。