

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 新 川 崎 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	人数、スペースの問題はあるが活動を工夫している。
適切な支援の提供	色々なプログラムがあるので楽しんでいる。外出がありがたい。
保護者様への説明等	LINEでの写真は嬉しい。連絡帳が丁寧。相談できる。子供が安心している。
非常時等の対応	案内は安全だと思う。避難訓練がある。
満足度	本当に楽しそう。お陰様でこぱんが大好きです。教室で楽しい事があると家でまねをする。本人に無理のないよう即対応してくれる。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	職員配置について、不足を感じる時は、プログラム、教室の使い方を考え対応する。
業務改善	情報共有がスムーズに行くよう、日報記録用紙の改善をした。
適切な支援の提供	カンファレンスで、面談、個別支援計画書について詳細連絡。(出来れば、カンファレンス頻度を上げたい)
関係機関や保護者との連携	ケース会議、学校見学等で外部に出向く学校、他事業所の職員様の見学希望の受け入れ。
保護者様への説明責任等	LINE、連絡帳を活用。(こちらから細かい発信をすることで、保護者からの返事も充実する)
非常時等の対応	避難訓練、伝言ダイヤル等、職員、保護者で共有。