

# こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 新 松 戸 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	楽しく遊んだり、走り回ったり、安心して体を動かすことができるので、とても満足しています。
適切な支援の提供	人間関係が広がったのでうれしいです。 外出について、少し遠くへのお出かけがあると良いと思います。
保護者様への説明等	連絡帳に書いた内容が、伝わっていないことが、あったので、気を付けてほしいです。
非常時等の対応	子供たちの災害時の活動や情報について聞いているので、あずけていての安心感があります。
満足度	時々、遊び疲れてしまうようですが、子供が「楽しい」と言っていて、笑顔で帰ってきてくれるのでとても満足しています。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	平日は療育時間が短いため、土・日などを利用して、学習面等の支援の時間も増やしていく。
業務改善	外出の要望に対し改善が必要である。今後の支援内容について、振り返りやミーティングを行うことで支援の充実化を図っていく。
適切な支援の提供	支援内容はほぼ全員の利用者様に満足して頂いているが、100%満足のご意見がいただけるくらいサービスの向上を図る
関係機関や保護者との連携	保護者様と細部な事でも極力連絡を取り合う事で、関係を築き上げることができるよう情報交換をもっと多く取る必要がある。メールなどの利用も検討していく。
保護者様への説明責任等	予定表を利用者に配布するなど、安心して預けて頂けるようにする。
非常時等の対応	マニュアル等の整備、閲覧可能なように掲示する等、環境を整える。災害時などは学校の対応に準ずるなど、判断基準を統一する。