

こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 新 川 崎 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	活動した内容(工作等)を楽しんで帰って来ます。職員によって差を感じます。
適切な支援の提供	出来れば、月単位、週単位でも良いので、事前にプログラムを知りたいです。
保護者様への説明等	ブログ更新で全体の様子が見える。面談を利用している。活動や療育を写真で送ってくれる(LAINE)のが良い。
非常時等の対応	避難訓練をやっていますか？
満足度	楽しく通っているが、他害のあるお友達と上手く共存出来るようになれば良いと思います。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	作品の掲示、持ち帰りを頻繁に行い、自己肯定感、家族との会話を促すようにしている。
業務改善	カンファレンス、情報共有を頻繁に行っているが利用者数に対し、時間がもっと必要。パートにも外部研修の機会をと意見有り。
適切な支援の提供	プログラムは目標を持ち、段階的に進行しているが、天気、利用者の状況で臨機応変に対応しているため告知していない。
関係機関や保護者との連携	面談、送迎時、連絡帳、LINEを駆使し、情報共有をしている。学校、家庭、教室で様子の違いは有る認識。
保護者様への説明責任等	基本的な事実は隠さず、全て話す。その際、一方的な捉え方、話し方をしないように注意している。
非常時等の対応	避難訓練実施(定期的に)、台風、積雪時等についての対応を告知している。