

こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 松 本 白 板 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	子供たちの関わりについては見ていないので分からない。送迎スタッフの対応を参考にしている。
適切な支援の提供	以前は少し外出の機会があったが最近減ったと感じる。室内ばかりでなく外遊びを増やしてほしい。
保護者様への説明等	家族同士の情報交換は特に必要性を感じていない。
非常時等の対応	子供たちの災害時の活動や情報について、ブログ等での更新が最近減ったと感じる。
満足度	先生やお友達に会うのをとても楽しみにしています。子供が楽しかった！と帰ってきてくれるのでとても満足しています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	体制改善や、取り組み内容の開示等の取り組みを増やし、満足度の向上へ繋げていく。
業務改善	外出の要望に対し改善が必要である。今後の支援内容について、振り返りやミーティングを行うことで支援の質の向上を図っていく。
適切な支援の提供	毎月プログラムを作成する為に、会議を行い、児童に適切かを判断している。
関係機関や保護者との連携	保護者様と細部な事でも極力連絡を取り合う事で関係を築き上げるよう心掛けている。
保護者様への説明責任等	契約時に運営内容などについての説明等、問題なく行っている。
非常時等の対応	避難訓練は年2回行っているが保護者アンケートで実施状況がよく分からないとの意見が多かったので避難場所図の表示場所の変更、避難訓練の様子をブログで伝えられるようにしていく。