

# こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 総 社 東 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	早く行きたいと楽しみにしています。学習することが楽しいと感じているようです。
適切な支援の提供	一生懸命に子供の事を考えて、楽しく勉強をして頂けるので、さくらには行くことを嫌がらず、むしろ喜んで行っています。
保護者様への説明等	SSTロールプレイングやワーキングメモリの取り組みが嬉しいです。脳トレの説明もありがたいです。
非常時等の対応	避難訓練の時に、紙芝居で説明をしてから避難訓練をして、最後に避難訓練の本でクイズをして頂きました。
満足度	大変な時期に懸命に対応して下さい本当に有り難うございました。とても優しく子供に接して頂いて、安心して預けさせて頂いています。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	SST・ABA・TEACCH・リトミック・ワーキングメモリ・アンガーマネジメント・脳トレ等に加え、より個々の特性にあった療育を行うため、必要な教材を揃えて職員研修を行う。
業務改善	教室での状況は、口頭や連絡帳で保護者様にお伝えしてきたが、より分かりやすくお伝えするために、希望者には動画等を活用した報告を行う。保護者会を開催する。
適切な支援の提供	教室での日頃の様子や、保護者様の要望・相談、学校での様子を基に個別支援計画を作成し、目標達成のために最善となる療育を行います。
関係機関や保護者との連携	現在も、保護者様からの相談や教室の働きかけで、学校や相談支援員等と連携を行い、会議や相談支援を行っています。相談の少ない保護者様にも声かけを行う。
保護者様への説明責任等	連絡帳や送迎時等や電話連絡で伺った、保護者様の要望や質問に敏速に対応し、面談や訪問を行う。
非常時等の対応	定期的に避難訓練を行い、安全且つスムーズな誘導を行う。緊急連絡網や避難用具等の整備を継続する。