

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 総 社 東 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	色々と相談に乗って頂き、学校とも良い連携を取って頂けるので安心して預けられます。問題があればすぐに対応方法を考えて、療育に取り入れてくれます。
適切な支援の提供	気になる事があり、先生にお伝えすると次の取組の時には、それを反映させて下さっているのも、とてもありがたいです。
保護者様への説明等	お便りよりも、話を大切にいただいています。どんな話でも一生懸命に話を聞いて頂いて、色々なアドバイスがとてもありがたいですし、優しさを感じます。
非常時等の対応	避難訓練の時は、紙芝居で説明を聞いてから避難訓練を行ってくれたので、とても分りやすく参加できたようです。防災クイズも子供の印象に残るので良い訓練だと思えます。
満足度	大変な時期に懸命に対応して下さい本当に有り難うございました。とても優しく子供に接して頂いて、安心して預けさせて頂いています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	より個々の特性にあった療育を行うため、必要な教材を揃えて職員研修を行う。外部への研修へ積極的に参加する。
業務改善	保護者会開催については現在準備を進めていて、利用者が60名を超えたため収容人員が広い会場を探しています。今の所、利用者の少ない日曜日を予定しています。
適切な支援の提供	教室での日頃の様子や、保護者様の要望・相談、園での様子を基に個別支援計画を作成し、目標達成のために最善となる療育を行います。
関係機関や保護者との連携	現在も教室と園の先生が連携し、互いの様子や課題を確認しています。今後はさらに園・保護者・療育の連携を強化し、お子様の成長や課題に合う療育を行います。
保護者様への説明責任等	定期的な面談の他に、連絡帳や送迎時・電話連絡等で伺った要望や質問に敏速に対応し、面談や訪問を行う。
非常時等の対応	現在と同じく定期的に避難訓練を行い、分りやすい説明と安全且つスムーズな誘導を行う。緊急連絡網や避難用具等の整備を継続する。