

こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 立川幸町教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	特にご意見なし。
適切な支援の提供	特にご意見なし。
保護者様への説明等	プログラムや取り組みをわかるようにしてほしい。 情報交換について特に不満はない。
非常時等の対応	特にご意見なし。
満足度	散歩や屋外活動・屋内活動プログラムなど、色々な体験を通して成長を感じている。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	言葉遣いや支援方法などを観察し合いながら、お子様の成長につなげるための検討会議を実施している。 遊び・学びに適した安全面、衛生面等、環境を常に意識している。
業務改善	改善会議を月に1回以上開催している。 業務分担を行う事で、効率化と適正運営に努めていく。
適切な支援の提供	月間プログラムにおいて、必ず屋外に出る活動を入れている。 個別支援計画について、適宜変更・追加するなどの話し合いの時間を設けている。
関係機関や保護者との連携	通知やブログにて、月のプログラムや活動を保護者様にお伝えすることで、内容の周知を行っている。
保護者様への説明責任等	送迎の際に、必ず親御さんと一日の活動の様子を記録ノート以外でも、口頭で詳しくお伝えしている。
非常時等の対応	避難場所への移動訓練としても散歩を実施している。 避難場所がどこであるかを教え、経路を認識できるよう努めている。