

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 湘 南 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

| 項目 | いただきましたご意見 |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備 | 広いスペースで日当たりもよく落ち着いて過ごしていると感じております。 |
| 適切な支援の提供 | 体を動かしたり頭を使うレクリエーションなど、プログラムも充実していると感じております。宿題も個別で先生が関わってくれているので心強いです。 |
| 保護者様への説明等 | こぱん新聞いつも楽しく拝見しております。送迎時に教室での様子を伝えてくれているので充分だと感じますが、リトムノートでも詳細に伝えてくれたりとも良いと思っております。 |
| 非常時等の対応 | 地震、津波への対策は十分でしょうか？ 教えてほしいです。 |
| 満足度 | 『〇〇ちゃんと〇〇ちゃんでき〇〇した』と教室での出来事を毎回楽しそうに話してくれます。お友達同士の繋がり、関係性を大切にしてくれているのだなあと感じております。 |

★教室での自己評価

| 項目 | 改善策及び取り組み状況 |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備 | ご家族様のニーズも多く教室内にボルダリングを設置しております。その他の遊具に関しても安心安全の目線で支援できるようにハウスルールを充分共有してゆく。 |
| 業務改善 | 週刊プログラム等は生徒様の状態像に応じて立案の実施しております。評価検討を重ねながらより良いものにしてゆく。 |
| 適切な支援の提供 | 業務終了後クルーミーティングを実施し気付いた点、保護者様からの申し送り等情報の共有をおこなっております。継続して続けてゆく。 |
| 関係機関や保護者との連携 | 生徒様一人一人の発達過程での適応行動の状況を理解したうえで心身の変化が大きい場合半年以内でも必要に応じて保護者様との面談をし、情報共有のうえプランを更新しております。継続してゆく。 |
| 保護者様への説明責任等 | 契約時に利用者負担等を説明しております。継続して続けてゆく。 |
| 非常時等の対応 | 防災マニュアル、避難訓練実施の様子をご家族様に伝えるようにしてゆく。 |